

## Werken als gids in Maastricht Underground (oproepbasis)

*Weg van de massa. Donker en mysterieus. De grotten, het fort en de kazematten. Ze vormen letterlijk het fundament van Maastricht. Onder de grond staat de tijd stil en bestaat online niet. Met een Official Maastricht Guide bezoek je een 'verborgen' deel van de stad. Indrukwekkend, op zijn zachts gezegd, zo'n uitgebreid gangenstelsel onder de grond. Aangevuld met de verhalen en anekdotes van onze gidsen komt de geschiedenis tot leven. Vol verbeelding nemen ze je mee naar de tijd van de mosasaurus, de blokkbrekers, bezettingen, belegeringen en ondergronds schuilen.*

**Discover Maastricht Underground. I am your official Maastricht guide**

**maastricht**  
**underground**

FORT | GROTTEN | KAZEMATTEN



Als gids ben je dé ambassadeur van de stad en laat je onze gasten de ondergrondse monumenten ontdekken. Werken als gids bij Maastricht Underground betekent dat je aan de slag gaat bij hét toeristische bedrijf van Maastricht. Je maakt deel uit van het Explore Maastricht team van Maastricht Marketing, waar naast Maastricht Underground, ook onze activiteiten in de stad bij horen. Jaarlijks maken zo'n 80.000 gasten kennis met de stad Maastricht en maken zo'n 155.000 gasten kennis met Maastricht Underground. Op dit moment bestaat ons team uit 101 Official Guides en we willen graag uitbreiden!

### Kwaliteit

Een goede historische kennis is belangrijk, maar doet niet onder voor gastheerschap. Middels het selectie-, opleidings- en coaching traject, waarborgen wij de kwaliteit van onze gidsen.

Al onze gidsen doorlopen een intensieve interne opleiding van minimaal 15 bijeenkomsten op de woensdagavonden. Literatuur wordt beschikbaar gesteld en middels zelfstudie eigen gemaakt. Daarnaast wordt er veelvuldig met collega-gidsen meegelopen zodat een goed beeld van de praktijk verkregen wordt. De 15 bijeenkomsten staan voor een groot deel in het teken van zelf doen en feedback geven. Als je de opleiding en het praktijkdeel met goed gevolg hebt afgesloten, volgt een arbeidsovereenkomst en kom je in dienst. Er wordt van je verwacht dat je na indiensttreding je bevoegdheden blijft uitbreiden door middel van opleidingen om uiteindelijk in alle Maastricht Underground locaties te kunnen werken.

Aan de opleidingen zijn voorts geen kosten verbonden, maar er wordt wel verwacht dat je veel eigen tijd in het eigen maken van dit bijzondere vak steekt!

Heb je interesse in het vak van gids dan dien je jezelf te herkennen in onderstaande competenties en te kunnen voldoen aan de beschikbaarheidseis.

Heb je interesse? Herken jij jezelf in?:

- Zeer klantgericht in denken en handelen
- Teamplayer
- Representatief
- Affiniteit met het cultuurhistorische erfgoed van de Stad Maastricht
- Sterk communicatief, met name qua mondelinge uitdrukkingsvaardigheid
- Creatief en beschikken over improvisatievermogen en een gezonde dosis humor
- Kennis van de Nederlandse en Engelse taal is vereist, kennis van de Duitse of Franse taal is een pré

- Minimaal 4 weekenddagen per maand beschikbaar en bij voorkeur ook regelmatig op doordeweekse dagen
- We verwachten dat je jezelf blijft ontwikkelen en in de loop der tijd meerdere disciplines gaat beheersen

Wij bieden...

- ...een unieke werkomgeving in Maastrichtse monumenten
- ...een bijbaan in een toeristische omgeving
- ...een fijne werksfeer met leuke collega's
- ...afwisselend werk met gasten afkomstig van over de hele wereld
- ...een uitgebreide opleiding tot Grotten- en Vestinggids

Voor meer informatie over de te activiteiten van Maastricht Underground: [www.maastrichtunderground.nl](http://www.maastrichtunderground.nl)

Sollicitaties voorzien van motivatiebrief, CV en pasfoto: [paul.haemers@maastricht-underground.nl](mailto:paul.haemers@maastricht-underground.nl)

De opleiding start in november 2023 en wordt afgerond in het voorjaar 2024.

**Sollicitaties na 9 oktober 2023 worden niet meer in behandeling genomen.**